



COMUNE DI TARANTO

SVILUPPO ECONOMICO – SUE – SUAP



COMUNE DI TARANTO

DIREZIONE SVILUPPO ECONOMICO E IMPRESE

AVVISO PUBBLICO

**PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DEI
SOGGETTI INTERESSATI A SVOLGERE IL SERVIZIO DI CAR SHARING A
FLUSSO LIBERO SUL TERRITORIO COMUNALE MEDIANTE AUTOVETTURE
IBRIDE ED ELETTRICHE, A CUI ASSOCIARE IL LOGO DEL COMUNE DI
TARANTO**



INDICE

1. SOGGETTO PROMOTORE DELL'INIZIATIVA	3
2. OGGETTO E FINALITÀ	3
3. SOGGETTI AMMESSI E REQUISITI DI PARTECIPAZIONE	3
4. CONDIZIONI	4
5. STANDARD MINIMI DI SERVIZIO	5
6. INDICATORI DI CUSTOMER SATISFACTION	7
7. CONTENUTO DELLA MANIFESTAZIONE D'INTERESSE	7
8. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE D'INTERESSE E DURATA DELL'AVVISO PUBBLICO	8
9. PROCEDURA PER L'INDIVIDUAZIONE	9
10. INIZIO ATTIVITÀ	9
11. IPOTESI DI REVOCA E DI RISOLUZIONE	9
12. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	10
13. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	10



1. SOGGETTO PROMOTORE DELL'INIZIATIVA

Il Comune di Taranto con il presente Avviso Pubblico intende procedere alla selezione di operatori economici interessati all'esercizio dell'attività di car sharing a flusso libero, in via sperimentale per un periodo di tre anni, eventualmente rinnovabili per ulteriori tre anni, quale servizio di interesse pubblico complementare al servizio di trasporto pubblico locale.

2. OGGETTO E FINALITÀ

Il Comune di Taranto, considerata l'importanza della riduzione dell'inquinamento atmosferico e di traffico veicolare derivante dall'utilizzo di mezzi sostenibili, intende attivare in forma sperimentale per tre anni, eventualmente rinnovabili per ulteriori tre anni, un servizio di *car sharing* a flusso libero mediante l'utilizzo di autovetture elettriche ed ibride, individuando sul mercato soggetti interessati all'erogazione del servizio nel territorio ed i cui requisiti si definiscono nel presente Avviso Pubblico.

L'interesse a svolgere il servizio di car sharing a flusso libero sul territorio del Comune di Taranto da parte dei soggetti in possesso dei requisiti di cui al punto 3, individuati con le modalità di cui al presente Avviso, determina: la corresponsione di un canone annuo pari a € 120,00 (euro cento/00) per ciascun veicolo da versare a favore del Comune di Taranto per la sosta negli spazi delimitati dalle strisce blu a pagamento. Al fine di incentivare la diffusione della mobilità elettrica, il suddetto canone non si applica ai veicoli esclusivamente elettrici.

3. SOGGETTI AMMESSI E REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

La manifestazione di interesse all'esercizio del servizio di car sharing a flusso libero può essere presentata da operatori economici organizzati:

1. in forma di impresa individuale o societaria;
2. in forma di RTI;
3. in forma consortile;

e dovranno essere in possesso dei requisiti di seguito elencati:

- essere iscritti al registro delle imprese, così come previsto dal regolamento di cui al decreto del Presidente della Repubblica 7 dicembre 1995, n. 581;
- non rientrare tra le cause di esclusione previste dall'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016 e successive modifiche ed integrazioni;
- essere in possesso dei requisiti morali previsti dall'art. 11 del regio decreto 18 giugno 1931, n. 773;
- non avere a loro carico le cause di divieto, di decadenza o di sospensione di cui all'art. 67 del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159;



- non avere contenziosi in essere con l'Amministrazione comunale.

Qualora gli operatori di servizi di mobilità in sharing interessati abbiano la sede in altro Stato all'interno dell'UE, è condizione sufficiente l'iscrizione alla Camera di Commercio del medesimo Stato.

Nel caso in cui l'istanza risulti ammissibile dal Comune di Taranto, la società dovrà effettuare a propria cura e spesa tutti gli adempimenti necessari per lo svolgimento dell'attività sul territorio italiano.

I gestori, inoltre, dovranno possedere tutti i titoli richiesti dalla normativa vigente per l'esercizio dell'attività commerciale in oggetto e la svolgeranno a loro completa responsabilità.

La flotta di car sharing a flusso libero deve essere costituita da veicoli appartenenti a una o più tipologie tra quelle di seguito riportate:

1. Autoveicoli elettrici;
2. Autoveicoli ibridi.

Ai fini del corretto sviluppo dell'esercizio sperimentale dell'attività di car sharing a flusso libero oggetto di questo Avviso pubblico, il numero totale dei veicoli in servizio contemporaneo non potrà superare il valore di 70. L'Amministrazione si riserva, in base ai primi risultati della sperimentazione, di incrementare o di diminuire il numero totale di vetture in servizio contemporaneo.

Il soggetto interessato dovrà garantire gli standard minimi di servizio di cui al punto 4 del presente Avviso Pubblico.

Il soggetto interessato dovrà garantire l'avvio del servizio entro 90 giorni dalla comunicazione di avvenuta selezione.

4. CONDIZIONI

L'Amministrazione detta le seguenti condizioni vincolanti:

- I servizi oggetto del presente Avviso sono senza onere alcuno per la civica Amministrazione;
- L'Amministrazione costituirà un Tavolo di lavoro cui parteciperanno tanto la Direzione interessate quanto gli operatori dei servizi di mobilità in sharing che risponderanno a questo Avviso e saranno ritenuti idonei dall'Amministrazione.
- Lo scopo di questo strumento sarà il monitoraggio e l'analisi del servizio complessivo, per valutare e concordare azioni volte al miglioramento dello stesso e a far fronte a eventuali criticità. In base all'analisi dei dati forniti dagli operatori si definirà un rapporto "corse giornaliere". Attraverso questo rapporto, le società aggiudicatrici potranno fare istanza di aumento o riduzione della propria flotta operante sul territorio comunale e/o per l'aumento o riduzione dell'area operativa. La prima verifica è prevista dopo 180 giorni dall'avvio del servizio.



5. STANDARD MINIMI DI SERVIZIO

- a. Il servizio deve essere assicurato continuativamente per tutti i giorni dell'anno 24 ore su 24 e deve essere garantito per un periodo non inferiore a 24 mesi.
- b. Il servizio dovrà essere sempre effettuato con un numero di veicoli a disposizione dell'utenza pari a non meno del 90% della flotta dichiarata in sede di manifestazione di interesse. Nel caso che il gestore intenda svolgere il servizio esclusivamente con vetture elettriche, il numero minimo di veicoli in flotta richiesto è pari al 50%.
- c. Il gestore dovrà garantire un servizio di call-center in lingua italiana e inglese attivo lungo tutto il periodo di erogazione del servizio. L'operatore potrà anche dotarsi di un servizio di call center automatico tra le ore 1,00 e le ore 6,00 consentendo comunque l'opzione di poter parlare con un operatore. Il servizio di call center deve essere contattabile tramite numero telefonico o tramite app del gestore;
- d. Il servizio dovrà essere disponibile sul territorio comunale secondo lo schema a flusso libero, con distribuzione libera sul territorio ed utilizzo secondo la modalità "one-way" (ovvero la possibilità di rilasciare il mezzo in un punto diverso da quello di prelievo).
- e. Il servizio dovrà funzionare con prenotazione rapida da effettuarsi a ridosso del momento dell'utilizzo del veicolo, ovvero il veicolo, se libero, potrà essere utilizzato anche senza dover procedere alla prenotazione.
- f. Il servizio dovrà essere aperto all'utenza in possesso dei requisiti senza nessun elemento di esclusione (fatte salve le norme disciplinari in relazione ai regolamenti forniti all'atto di iscrizione al servizio).
- g. I corrispettivi di utilizzo devono includere tutti i costi di esercizio del veicolo e ogni altro elemento legato all'uso dello stesso, quali la manutenzione e la riparazione, l'uso di lubrificanti, pneumatici, etc.; questi corrispettivi dovranno essere comunicati al Comune di Taranto prima dell'attivazione del servizio e in occasione di ogni variazione.
- h. Il gestore del servizio, con cadenza almeno annuale, dovrà effettuare un'indagine di "soddisfazione del cliente" – c.d. Customer Satisfaction (nella modalità che più riterrà opportuna), il cui risultato deve essere comunicato al Comune di Taranto. L'indagine di Customer Satisfaction dovrà essere effettuata almeno sugli indicatori di cui al paragrafo 5 del presente Avviso Pubblico.
- i. Con cadenza trimestrale i gestori del servizio di car sharing a flusso libero dovranno inviare alla competente Direzione del C.E. (in formato digitale editabile) un report contenente i seguenti dati:
 - numero di abbonati iscritti nel trimestre;
 - numero di abbonati attivi al termine del trimestre;
 - numero di abbonati disdetti nel trimestre;
 - numero di utilizzatori unici nel trimestre;
 - numero dei veicoli disponibili suddivisi per tipologia e disponibilità media per trimestre (in %);



- numero e localizzazione dei prelievi e rilasci (articolata per sub-aree cittadine e per fasce temporali di 30 minuti);
 - durata e percorrenza per singolo veicolo e per singola corsa.
- j. I gestori dovranno altresì mettere a disposizione del Comune di Taranto, una modalità di connessione al proprio sistema di gestione del servizio, che consenta di conoscere in tempo reale lo stato di utilizzo e ubicazione dei veicoli in servizio. Le modalità di connessione ed i dettagli tecnici saranno definiti nella fase di avvio del servizio stesso;
- k. Tutti i veicoli utilizzati dal gestore dovranno essere nella disponibilità del gestore del servizio a titolo di proprietà, di locazione finanziaria o di locazione senza conducente;
- l. Le tipologie dei veicoli che il gestore potrà utilizzare per il servizio rientrano nelle categorie di cui all'art. 17-bis del D.L. 22/06/2012 n. 83, lettere d) ed e) "*definizioni di auto elettriche e auto ibride*", riprese seppur relativamente ai soli veicoli di categoria L, dalle FAQ del Ministero dello Sviluppo Economico sugli incentivi per la mobilità sostenibile;
- m. Le auto elettriche rientrano nella categoria dei **veicoli a trazione elettrica**; pertanto, si definiscono come "*i veicoli dotati di motorizzazione finalizzata alla sola trazione di tipo elettrico, con energia per la trazione esclusivamente di tipo elettrico e completamente immagazzinata a bordo*";
- n. Le auto ibride rientrano nella categoria dei **veicoli a trazione ibrida**, pertanto si definiscono come:
1. *veicoli dotati di almeno una motorizzazione elettrica finalizzata alla trazione con la presenza a bordo di un motogeneratore termico volto alla sola generazione di energia elettrica, che integra una fonte di energia elettrica disponibile a bordo (funzionamento ibrido);*
 2. *veicoli dotati di almeno una motorizzazione elettrica finalizzata alla trazione con la presenza a bordo di una motorizzazione di tipo termico volta direttamente alla trazione, con possibilità di garantire il normale esercizio del veicolo anche mediante il funzionamento autonomo di una sola delle motorizzazioni esistenti (funzionamento ibrido bimodale);*
 3. *veicoli dotati di almeno una motorizzazione elettrica finalizzata alla trazione con la presenza a bordo di una motorizzazione di tipo termico volta sia alla trazione sia alla produzione di energia elettrica, con possibilità di garantire il normale esercizio del veicolo sia mediante il funzionamento contemporaneo delle due motorizzazioni presenti sia mediante il funzionamento autonomo;*
- o. I veicoli dovranno possedere una copertura assicurativa per responsabilità civile con un massimale di almeno euro 3.000.000,00 (tre milioni/00) per i terzi trasportati, oltre a furto, incendio e kasko con eventuale franchigia predeterminate a carico dell'utente;
- p. Il parco veicoli del servizio di car sharing a flusso libero dovrà essere periodicamente rinnovato, in modo tale da assicurare che i veicoli che lo compongano siano costantemente in linea con gli aggiornamenti tecnologici imposti dalle norme comunitarie in materia di valori limite di emissione di inquinanti e di CO₂. Non potranno essere utilizzati per il servizio di car sharing a flusso libero veicoli che abbiano più di quattro anni e/o più di 50.000 km di percorrenza;
- q. I veicoli di nuova immissione in servizio devono appartenere alla categoria Euro più evoluta del



modello di cui trattasi e possedere adeguati livelli di sicurezza secondo quanto previsto dal programma europeo EURONCAP;

- r. I veicoli devono essere riconoscibili mediante logo specifico; sulla vettura dovrà essere anche presente il logo del Comune di Taranto;
- s. L'operatore aggiudicatario dovrà provvedere a garantire con proprie colonnine elettriche, eventualmente da installare in prossimità delle sedi di ricovero delle autovetture, la ricarica dei mezzi.

6. INDICATORI DI CUSTOMER SATISFACTION

L'indagine periodica di Customer Satisfaction prevista al precedente paragrafo 4 dovrà obbligatoriamente comprendere i seguenti indicatori:

- a) Efficienza del servizio;
- b) Affidabilità del Servizio;
- c) Stato di pulizia dei veicoli;
- d) Stato di manutenzione dei veicoli;
- e) Facilità di reperimento dei veicoli sul territorio;
- f) Facilità di accesso al servizio da parte degli utenti;
- g) Facilità di acquisto/pagamento del servizio;
- h) Chiarezza delle tariffe di utilizzo del servizio;
- i) Convenienza dei prezzi;
- j) Comfort dei veicoli, inteso come disponibilità di spazio a bordo, comodità alla guida e facilità di accesso al mezzo;
- k) Informazioni all'utenza (tipologia, tempestività e chiarezza);
- l) Percezione del rispetto dell'ambiente;
- m) Facilità di comunicazione con l'azienda (call center, invio suggerimenti, reclami, ecc.);
- n) Giudizio nel suo complesso.

Il questionario definitivo da sottoporre all'utenza del servizio e la struttura dei report da restituire dovranno essere approvati dal Comune di Taranto prima della somministrazione delle interviste.

7. CONTENUTO DELLA MANIFESTAZIONE D'INTERESSE

La manifestazione di interesse dovrà contenere i seguenti elementi:

- a) dati dell'operatore:
 - ditta-ragione/denominazione sociale,
 - sede legale,
 - domicilio fiscale,
 - numero di codice fiscale/partita IVA,
 - numero di iscrizione al registro delle imprese,



- eventuale sede amministrativa diversa dalla sede legale,
 - indirizzo presso il quale deve essere fatta qualsiasi comunicazione inerente alla selezione (con recapito telefonico),
 - indirizzo di posta elettronica e di posta elettronica certificata (PEC) se diverso dal precedente;
- b) dati anagrafici, codice fiscale e carica ricoperta dal legale rappresentante dell'impresa;
- c) breve descrizione dell'attività svolta e della sua dimensione economica;
- d) l'impegno all'erogazione del servizio di car sharing a flusso libero nel territorio del Comune di Taranto per un periodo non inferiore a tre anni;
- e) numero dei veicoli che costituiranno la flotta di car sharing a flusso libero e titolo di disponibilità dei veicoli proposti;
- f) tipologia dei veicoli costituenti la flotta;
- g) estensione territoriale del sistema proposto.

Alla manifestazione di interesse, debitamente sottoscritta dal legale rappresentante, dovranno essere allegati la copia fotostatica di un documento di identità del legale rappresentante che ha sottoscritto la stessa, in corso di validità, nonché la copia del regolamento di gestione, della carta del servizio e del contratto tipo, redatti nel rispetto delle prescrizioni contenute nel presente Avviso Pubblico. Il possesso dei requisiti richiesti dovrà essere attestato mediante dichiarazione sostitutiva resa ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/2000 dal rappresentante legale.

8. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE D'INTERESSE E DURATA DELL'AVVISO PUBBLICO

Il presente avviso per l'acquisizione delle proposte è pubblicato sul sito internet: www.comune.taranto.it nell'apposita sezione avvisi e sarà aperto per 90 giorni decorrenti dal giorno successivo alla data di pubblicazione all'albo pretorio.

Pertanto, le manifestazioni di interesse da redigersi in lingua italiana su carta intestata dovranno essere trasmesse al Comune di Taranto, complete in ogni sua parte, sottoscritte o firmate digitalmente (in caso di invio a mezzo PEC), entro e non oltre le ore 12.00 del 13/02/2023 attraverso una delle seguenti modalità:

1. Posta elettronica certificata all'indirizzo: attivaproduttive.comunetaranto@pec.rupar.puglia.it. In tal caso si precisa che tutta la documentazione allegata non dovrà avere una dimensione superiore a 5 MB complessivi;
2. Raccomandata A/R da inviare al Comune di Taranto - Direzione Sviluppo Economico e Imprese - Via Scoglio del Tonno n. 6 - 74121 - Taranto (in tale caso per la verifica dell'orario e della data farà fede il timbro postale di spedizione);
3. Consegna a mano al protocollo della - Direzione Sviluppo Economico e Produttivo - Marketing - Sue



e Suap - Controllo Partecipate - Grandi Eventi del Comune di Taranto Via Scoglio del Tonno n. 6 - 74121 - Taranto (in tale caso farà fede l'orario di consegna).

Il termine sopraindicato è da considerarsi perentorio e, pertanto, non saranno prese in considerazione le domande pervenute oltre il termine fissato.

Sulla busta dovrà essere riportata la dicitura:

“MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L’INDIVIDUAZIONE DEI SOGGETTI INTERESSATI A SVOLGERE IL SERVIZIO DI CAR SHARING A FLUSSO LIBERO SUL TERRITORIO COMUNALE MEDIANTE AUTOVETTURE IBRIDE ED ELETTRICHE, A CUI ASSOCIARE IL LOGO DEL COMUNE DI TARANTO”

9. PROCEDURA PER L’INDIVIDUAZIONE

Le manifestazioni di interesse pervenute saranno valutate da una Commissione tecnica appositamente costituita, che verificherà i requisiti di cui al presente avviso pubblico al fine dell’ammissibilità della manifestazione stessa, in ordine di priorità:

- 1) dimensione della flotta;
- 2) dimensione dell’area operativa del servizio;
- 3) numero di veicoli elettrici rispetto a quelli ibridi;
- 4) in via residuale, a parità di requisiti e caratteristiche, ordine cronologico di presentazione delle manifestazioni di interesse (si terrà conto della data e ora di ricezione della documentazione);

Il soggetto ritenuto idoneo sarà autorizzato per un periodo di tre anni, eventualmente rinnovabili per ulteriori tre anni, a far data dal Provvedimento di autorizzazione. Sarà predisposta una short-list degli operatori ritenuti idonei.

10. INIZIO ATTIVITÀ

Il soggetto individuato all’esito delle procedure selettive già indicate dovrà attivare il procedimento di Segnalazione Certificato di Inizio Attività per il tramite del portale Ministeriale “Impresa in un Giorno”, allegando alla SCIA il contratto sottoscritto e la relativa polizza assicurativa ai sensi dall’art. 4 lettera o del presente Avviso Pubblico.

11. IPOTESI DI REVOCA E DI RISOLUZIONE

Nell’ipotesi accertata della non sussistenza dei requisiti di cui al paragrafo 3, o perdita successiva degli stessi il Civico Ente procederà alla risoluzione contrattuale.



Il Comune di Taranto si riserva altresì di procedere alla risoluzione dell'affidamento, nel caso di riscontrato mancato rispetto degli standard minimi di servizio di cui al paragrafo 5, procedendo all'individuazione di altro operatore utilmente collocato nella short-list.

12. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 8 della legge 7 agosto 1990, n. 241, si informa che il responsabile del procedimento è il Dirigente pt. della Direzione Sviluppo Economico e Imprese dott.ssa Maria De Florio.

13. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'articolo 13 del Dlgs. n.196/2003. "Codice in materia di protezione dei dati personali" si informano i soggetti interessati che il trattamento dei dati personali forniti direttamente con la domanda di partecipazione al presente Avviso, o comunque acquisiti a tal fine, è effettuato dal Comune di Taranto, quale titolare del trattamento, nell'ambito delle funzioni istituzionali previste dall'ordinamento, unicamente per la gestione e l'espletamento della procedura di individuazione degli operatori economici per l'esercizio del servizio di car sharing a flusso libero nel territorio del Comune di Taranto.

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato con l'utilizzo di procedure anche informatizzate nei modi e nei limiti necessari per perseguire le già menzionate finalità.

Il conferimento dei dati è obbligatorio ed il rifiuto di fornire gli stessi comporterà l'impossibilità di dar corso alla valutazione della domanda di partecipazione all'Avviso, nonché agli adempimenti conseguenti e inerenti alla procedura.

Nell'ambito del procedimento verranno trattati solo i dati sensibili e giudiziari indispensabili per lo svolgimento delle attività istituzionali.

I dati personali possono essere comunicati ad altri soggetti pubblici e privati e possono essere diffusi, nel rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza, quando tali trattamenti siano previsti da disposizioni regolamentari o di legge, con particolare riguardo alle norme in materia di trasparenza e pubblicità. A tal fine i provvedimenti approvati dagli organi competenti e i relativi esiti (es. eventuali elenchi o graduatorie formulate) verranno diffusi mediante pubblicazione nelle forme previste dalle norme in materia e attraverso il sito internet del Comune di Taranto.

I trattamenti saranno effettuati a cura delle persone fisiche preposte alla relativa procedura e designati come incaricati, conoscibili dal Dirigente pt. della Direzione competente in qualità di Responsabile del trattamento dei dati. Ai soggetti che rivestono la qualità di interessato secondo la definizione dell'art. 4 - comma 1 — lett. i) del D.Lgs. 196/2003 (Codice privacy), sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 di tale Codice, in particolare, il diritto di accedere ai dati personali che li riguardano, di chiederne la rettifica,



l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendo la richiesta al Comune di Taranto come Titolare, oppure al Responsabile della Direzione competente.

PUBBLICAZIONE AVVISO

Il presente avviso è pubblicato da martedì 15 novembre 2022 sul sito istituzionale www.comune.taranto.it nella sezione avvisi e nelle news della Direzione Sviluppo Economico e Imprese.

Taranto, lì 14/11/2022

IL DIRIGENTE
Dott.ssa Maria De Florio*

* Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.